

Általános Szerződési Feltételek

air7.hu

Jelen dokumentum 2024. szeptember 2-től hatályos

Az Általános Szerződési Feltételek a **Kalibra Innovatív Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8. C. ép. 1. em.; cégjegyzékszám: 01-09-398290; adószám: 27795905-2-41), mint üzemeltető („**Üzemeltető**”) által üzemeltetett honlapon kínált termékek üzletszerű értékesítése („**Termékek**”), és az erre vonatkozó szerződések megkötésének és módosításának a folyamatát foglalja magában, a szerződések tartalmára és részletes feltételeire tér ki.

A Felek között megkötött szerződések alapján a Szolgáltató a terméket megrendelő („**Megrendelő**”) természetes és jogi személyek, valamint egyéb szervezetek részére nyújtja. A felek közötti szerződések megkötése („**Szerződés**”) a Megrendelő által kínált szolgáltatásoknak az air7.hu oldalon („**Honlap**”) történő közzétételével, („**Ajánlattételre Történő Felhívás**”), azoknak a Megrendelő által történő megrendelésével („**Ajánlat**”), illetve a megrendelt Szolgáltatások Üzemeltető általi visszaigazolásával, elfogadásával, („**Ajánlat Elfogadása**”) jön létre. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésével jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti.

Jelen ÁSZF minden szerződésre és szolgáltatásra vonatkozik, amelyet Szolgáltató és Ügyfél (továbbiakban együtt: Felek) a fent megjelölt Honlapon keresztül kötnek, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik. Amennyiben Ügyfél az ügyletkötés során jogi személy képviseletében vagy egyéni vállalkozóként jár el, jelen ÁSZF elfogadásával úgy nyilatkozik, hogy a szerződést szakmájával, önálló foglalkozásával, üzleti tevékenységével összefüggő célok érdekében köti, így nem minősül sem a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint, sem pedig a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („**Fgytv.**”) 2. § a) pontja szerint fogyasztónak. Amennyiben az Ügyfél a Ptk. és az Fgytv. szerint fogyasztónak minősül, úgy az ügyletből eredő fogyasztói jogokra és kötelezettségekre vonatkozó tájékoztatást Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek részét képező Fogyasztóvédelmi tájékoztatás és Elállási nyilatkozatminta útján adja meg.

Abban az esetben, ha a felek egyedi szerződést kötnek, ha a közöttük létrejött egyedi szerződés máshogy nem rendelkezik, úgy jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a szerződés által nem szabályozott kérdésekben. Abban az esetben, ha a Szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései között eltérés/ellentmondás van, úgy jelen a felek között létrejött szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

A Honlap szolgáltatásait a Szolgáltató valamennyi Ügyfele jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekre a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* („**Ptk.**”) és az *információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről*

szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Elkertv.”) vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Jelen dokumentum 2024. szeptember 2-től hatályos.

2. A SZERZŐDŐ FELEK ÉS AZ ÜZEMELTETŐ ÁLTAL KÍNÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

A szerződő felek

A Szerződés Honlapon kínált termékeket megvásárló Megrendelő és az Üzemeltető között jön létre.

Az **Üzemeltető** vonatkozó adatok a következők:

Az Üzemeltető neve: Kalibra Innovatív Korlátolt Felelősségű Társaság

Az Üzemeltető székhelye: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8. C. ép. 1. em.

Az Üzemeltető képviselőjére jogosult személy: Bikfalvi Martin

Az Üzemeltető azonosító száma: 27795905-2-41

A Tárhelyszolgáltató adatai:

Az Üzemeltető neve: Websupport Magyarország Kft.

Az Üzemeltető székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99. (Nincs személyes ügyfélfogadás)

Az Üzemeltető elektronikus elérhetősége: info@mhosting.hu

A Megrendelők az alábbi személyek lehetnek:

- nem természetes személyek (pl.: jogi személyek, egyéb szervezetek)
- természetes személyek
 - fogyasztók
 - nem fogyasztónak minősülő természetes személyek

Azok a természetes személyek, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében járnak el, nem minősülnek fogyasztónak.

3. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK A FOLYAMATA ÉS A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A Megrendelő az adott termék vásárlására vonatkozó Ajánlatát a vonatkozó adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a „Rendelés leadása” ikonra kattintással küldi meg az Üzemeltető részére. Az Üzemeltető a Megrendelő ajánlatát egy visszaigazolós e-mail útján fogadja el (**Ajánlat Elfogadása**), amely kifejezetten tartalmazza a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatát.

Az Üzemeltető kötelezettsége jelen ÁSZF-nek megfelelően, a termék(ke)t szolgáltatni, az áru tulajdonjogát átruházni és – szükség szerint – az árura vonatkozó minden okmányt átadni. A teljesítés helye – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik vagy a Felek eltérően nem rendelkeznek – az Üzemeltető székhelye.

A megrendelés során a „Szállítási cím” megadása esetén az Üzemeltető köteles az árut a Megrendelőhöz továbbítani, illetve annak továbbításáról gondoskodni a megrendelés során az Üzemeltető által a „Szállítási mód” alatt megjelölt módon. A fuvarozás – Honlapon feltüntetett díját – a Megrendelő viseli. A Megrendelő a megrendelés során az alábbi szállítási módok közül választhat.

- GLS házhozszállítás (ingyenes);
- MPL házhozszállítás (1990 Ft)

Az áru jelen pontban meghatározott módon történő átvétele esetén Ügyfél a megrendelés során az alábbi fizetési módok közül választhat.

- utánvételes fizetés
- SimplePay bankkártyás fizetés

Az Üzemeltető köteles az árut a szerződésben meghatározott mennyiségben, minőségben és leírás szerint, valamint a szerződés előírásainak megfelelően tárolt, illetve csomagolt módon szolgáltatni.

A Honlapon kiválasztott és megrendelt terméket az Üzemeltető a Megrendelőnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő időpontig szállítja ki, illetve egyéb módon szolgáltatja a Megrendelő által a megrendelés során jelzett szállítási módon.

4. A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE, A SZOLGÁLTATÓ AJÁNLATA ÉS ANNAK A MEGRENDELŐ ÁLTALI ELFOGADÁSA

A Honlapon lehetőség van regisztrációval és regisztráció nélkül is vásárolni.

A Megrendelőnek az Üzemeltető Honlapján a rá, mint érintettre vonatkozó **adatvédelmi rendelkezések**, valamint jelen ÁSZF rendelkezésinek elfogadása és megismerése után van lehetősége a szolgáltatások igénybevételére az alábbiak szerint:

4.1 Az Üzemeltető a Honlapon lehetővé teszi a Megrendelők számára, hogy az ott közzétett Termékeket megrendelje (Ajánlatételre történő felhívás). A Megrendelő a Honlapon, az erre

alkalmas felületen közzétett Terméket ki tudja választani, ahol az adott Termékre vonatkozó jellemzők, használatukra vonatkozó utasítás a szolgáltatás bruttó ellenértéke is feltüntetésre kerül. Ahol szükséges – a termékhez mellékelt használati utasításból lehet részletesen megismerni a Termék jellemzőit, illetve a használatukra vonatkozó információkat.

Az Ajánlat megtétele, és így a Termékek megrendelése során a Megrendelőnek az alábbi adatokat szükséges megadnia:

1.

1. A Megrendelő vezetékneve és keresztnéve
2. A Megrendelő telefonszáma és e-mail címe
3. Azt a természetbeni címet, ahol a megrendelt Szolgáltatást tudják nyújtani a Szolgáltatók, amennyiben a terméket házhozszállítással rendeli meg.

4.2 A Megrendelő az igényeinek megfelelő Termék megrendelésével (a 2. pont a)-c) alpontjaiba szereplő adatai megadásával, jelen ÁSZF, és az adatvédelmi rendelkezések elfogadása után) elfogadja annak ellenértékét („Termék Ellenértéke”) egy elküldi a megrendelést. Az Üzemeltető a Megrendelő Ajánlatát e-mail üzenetben kapja meg, amelyet a Megrendelő megadott e-mail címre történő visszaigazolással fogad el. („Ajánlat Elfogadása”).

4.3. Az Ajánlat megküldését, és annak az Üzemeltető általi megerősítését követően, lehetőség nyílik az alábbi fizetési lehetőségek közül választani:

- Utánvétes fizetés lehetősége
- Online bankártyás fizetés lehetősége (Simple Pay)

4.4 Nem az Üzemeltető érdekkörében felmerülő körülmény, hogy a bankártyás fizetési szolgáltatást teljesítő bank rendszerében felmerült hiba miatt az Üzemeltető nem tudja megterhelni a Megrendelő bankszámláját. Az Üzemeltető ezért felelősséget nem vállal.

4.5 A Termék Ellenértékének a megfizetése az alábbiak szerint történik:

A Termék Ellenértéke a Megrendelő bankártya adatainak a megadását követően kerül levonásra a Megrendelő számlájáról.

A megrendelt Terméket az Üzemeltető a megrendelést követő visszaigazolós e-mailben meghatározott szállítási időn belül köteles szolgáltatni, a szállítási idő a vételár teljes kiegyenlítését követő nap kezdődik. A szállítás fuvarozó cég(ek) igénybevételel történik. Meghatározott időpontra (órára) történő kiszállítást az Üzemeltetőnek nem áll módjában vállalni, kivéve, ha erre vonatkozóan a felek külön írásban megállapodnak.

Amennyiben egy Megrendelőnek lejárt, kifizetetlen számlája van, annak kiegyenlítéséig a kiszolgálást az Üzemeltető a szállítást és az újabb megrendeléseket megtagadhatja. A Megrendelő a késedelembe esés időpontjától kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni. A tartozások behajtásából származó valamennyi költség a Megrendelőt terheli.

A Megrendelő köteles a kiszállítás vagy átvétel időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt az Üzemeltetőnek nem áll módjában elfogadni. Amennyiben a Megrendelő bármilyen sérülést, eltérést tapasztalna, a fuvarozó a Megrendelő kérésére köteles

tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az így keletkezett károkért a fuvarozót terheli a felelősség.

A Megrendelő köteles rendelésének ellenértékét megfizetni a megrendeléssel egyidejűleg, vagy a megrendelés visszaigazolását követő legkésőbb 8 napon belül. Az Üzemeltető a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek szállítási költségét nem befolyásolja.

A Honlapon megjelenített Termékek ára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó és részletező módon (bruttó összegben) forintban van feltüntetve. Amennyiben a honlap külföldi Megrendelőknek is elérhető, úgy az árak a honlaphoz kapcsolódó megrendelési hely szerinti államban alkalmazandó pénznemben kerülnek feltüntetésre. A szállítási költséget a Termékek ára nem tartalmazza.

Az egyes Termékek megrendelésének feladásához nem szükséges regisztráció. A Megrendelő a kiválasztott Terméket az arra történő kattintás után „**Kosárba teszem**” gomb használatával teheti Kosarába (rendeléseket tartalmazó összesítő lista). A Kosár tartalmát megtekinteni, annak tartalmát (vagy tartalmának egyes elemeit) akár törölheti is az adott termék mellett található törlés ikonra kattintással. Ezt követően a Megrendelő megadja a szállítás és a fizetés módját, majd a számlázási és szállítási adatait. A Megrendelő a megrendelés feladása előtt – egy összegző oldalon – ellenőrizheti rendelése adatait, módosíthatja a számlázási címet, kiválaszthatja a fizetés módját.

A megrendelés feladására a „**Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés**” gombra kattintást követően kerül sor. A megrendelés feladása a Megrendelő számára ajánlati kötöttséget, a visszaigazoló e-mail megérkezésével pedig fizetési kötelezettséget keletkeztet a fizetési módoknál meghatározottak szerint.

A Honlapról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát az Üzemeltető fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben az Üzemeltető gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére, így különösen, de nem kizárólagosan nyilvánvalóan téves ár kerül feltüntetésre (pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár), akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelést az Üzemeltető csak akkor fogadja el, ha a Megrendelő a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitöltött, és hiánytalanul véglegesített. Ha a Megrendelő valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap az Üzemeltetőtől és a megrendelése nem véglegesíthető. Az Üzemeltetőt a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy hibás szállítási cím megadása esetén az Üzemeltető a szállítási költséget nem fizeti meg a Megrendelőnek, illetve az ismételt – javított címre történő – kiszállítás díjának megfizetése a Megrendelő kötelezettsége.

A Megrendelő a megrendelés feladásával is kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Megrendelő által elküldött megrendelés (szerződés megkötésére tett ajánlat) megérkezését az Üzemeltető késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mailen keresztül visszaigazolja az Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelés lényeges adatait és a rendelési azonosítót. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a megrendelése az Üzemeltetőhöz megérkezett.

Ha a Megrendelő rendelését már elküldte az Üzemeltető részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 naptári napon belül jeleznie kell az Üzemeltető felé. Ebben az esetben a Szolgáltató a megrendelést ennek megfelelően módosítja a Megrendelő kérésének megfelelően

5. A MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

A Megrendelő jelen ÁSZF rendelkezései szerint köteles megfizetni a vételárat és átvenni az árut.

A Megrendelő vételár megfizetésére vonatkozó kötelezettsége magában foglalja mindazon intézkedések megtételét és alakiságok megtartását, amelyek a szerződés vagy bármely jogszabály, különösen a Ptk. és az Elkertv. rendelkezései értelmében a fizetés teljesítésének lehetővé tételéhez szükségesek. A Megrendelőnek – ha a Felek máshogy nem állapodnak meg vagy jelen ÁSZF-ből más nem következik – a fizetést azelőtt kell teljesítenie, mielőtt az Üzemeltető jelen ÁSZF-nek megfelelően a Megrendelő rendelkezésére bocsátja az árut.

A Megrendelő a Termékek megvizsgálása hiányában is köteles megfizetni a vételárat.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Megrendelő a megrendelését annak visszaigazolását követően az alábbi módokon egyenlítheti ki a termékek ellenértékét.

- Utánvételes fizetés lehetősége
- Online bankártyás fizetés lehetősége (Simple Pay)

Az Üzemeltető a megrendelést automatikusan feldolgozza és a kiválasztott fizetési módtól függően e-mailben számlát küld meg a Megrendelő által megadott e-mail címre, majd – ha a Felek ettől eltérően nem állapodtak meg vagy jelen ÁSZF ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz – a Megrendelő által megfizetett összeg jóváírását követően szolgáltatja az árut a Megrendelő részére.

Az Üzemeltető a Megrendelő részére a Megrendelő által megfizetett összeg jóváírását követően – a Megrendelő által választott fizetési módtól függően – elektronikus úton megküldött számlát állít ki a Megrendelő által megadott e-mail címre (vagy a Megrendelő kifejezett kérésére postai úton a Megrendelő által megadott címre). Az ÁSZF elfogadásával a Megrendelő hozzájárul

ahhoz, hogy számára az Üzemeltető elektronikus úton megküldött számlát állítson ki. Jelen hozzájárulás visszavonására az Üzemeltetőhöz intézett erre vonatkozó, egyértelmű jognyilatkozattal van lehetőség. Ha a Megrendelő elektronikus úton megküldendő számlája vagy díjbekérője elkészül, az Üzemeltető erről e-mailen keresztül értesíti/megküldi számára a számlát/díjbekérőt. Az elektronikus aláírással el nem látott elektronikus számlát a Megrendelő köteles kinyomtatni és mint papír alapú számlát könyvelésében nyilvántartani

7. SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Termék megrendelésével egyidejűleg kerül sor a számlázásra a Billingo számlázási programon keresztül.

8. FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK

Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a Termékek által esetlegesen okozott károkért az Üzemeltető nem felel.

A véletlenül közzétett, a Megrendelő Elkertv. 13. §-ban meghatározott jogát sértő információ esetén Szolgáltató az Elkertv. szerinti megkeresés esetén eleget tesz az Elkertv-ben foglalt értesítési és eltávolítási kötelezettségeinek. Üzemeltető úgyszintén törvényes határidőben eleget tesz bármely hatósági vagy bírósági megkeresésnek.

Az Üzemeltető kizár minden felelősséget az Ügyfél által megvalósított esetleges jogsértésekért.

A termékértékesítés esetleges határon átnyúló jellege miatt a Megrendelő elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Megrendelőt terheli a felelősség.

Amennyiben a Megrendelő a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni az Üzemeltetőnek. Amennyiben az Üzemeltető jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Az Üzemeltetőt a termékek hibátlanságáért a fogyasztóvédelmi tájékoztató szerint terheli szavatosság.

9. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége bármely adatbeviteli hiba javítására a megrendelési felületen (megelőző oldal tartalma esetén a „vissza” gomb megnyomásával).

10. SZELLEMI TULAJDON

A Honlap és annak képi és szöveges, valamint szerkezeti kialakítása egyéni eredeti jelleget hordoz, így szerzői jogi védelem alatt áll. Az Üzemeltető a szerzői jog jogosultja a Honlapon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak.

A Honlap tartalmának másolása, egészének vagy részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy nyomtatása kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Megrendelőnek a Honlap felületén található kereskedelmi nevek vagy védjegyek bármely használatára, hasznosítására.

11. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Felek között létrejött szerződés kizárólag írásban módosítható, a szerződés megkötésének, jelen ÁSZF ... alpontjában foglalt szabályok szerint.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Megrendelő a Honlapot nem használhatja jogsértő tartalmak megosztására, hirdetésére, számítógépes vírusok terjesztésére, vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

Abban az esetben, ha a fenti magatartás megvalósításával a Megrendelő az Üzemeltetőnek, illetve harmadik személynek kárt okoz, köteles azt megtéríteni, és ezzel összefüggően az Üzemeltető felelősséggel nem tartozik.

A felek kötelesek egymással együttműködni a Szerződés teljesítése érdekében. A felek az egymással való kapcsolattartás írásos formájaként fogadják el az e-mailben történő levélváltást.

Az Üzemeltető bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit a jövőre kiterjedő hatállyal egyoldalúan módosítani. Az Üzemeltető a módosításokról a Megrendelőket a Honlap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Honlap használatának feltétele, hogy a Megrendelő a Honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja. Újabb szerződéskötés esetén a korábban már szerződést kötő Megrendelő a fenti tájékoztatás esetleges elmaradása esetén sem hivatkozhat a korábban hatályos ÁSZF tartalmára, mint a Felek között kialakult és alkalmazott szerződési gyakorlatra.

A felek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott és a másik felet érintő üzleti titoknak minősülő információt, adatot vagy egyéb ismeretet kötelesek megőrizni és gondoskodni arról, hogy ahhoz illetéktelen harmadik személyek ne férjenek hozzá. A titoktartási kötelezettség a feleket a szerződés megszűnése után is terheli.

Budapest, 2024. szeptember 2